

MDA500 QD-Serie

MDA500 QD-SERIE

Optimierte Audioprozessoren, die Anrufe auf Festnetztelefonen und Softphones verwalten können – und Analysen auf beiden unterstützen*.



Unterstützt Standard-QD-Headsets von Plantronics, digitale QD-Headsets von Plantronics und Y-Schulungskabel.

Weitere Informationen zur MDA500 QD-Serie und Plantronics Manager Pro finden Sie auf unserer Website [plantronics.com](https://www.plantronics.com)

PLANTRONICS KUNDENSERVICE

Branchenführender Service und Support von Plantronics weltweit.
[plantronics.com/contactsupport](https://www.plantronics.com/contactsupport)

Die intelligenten Audioprozessoren der Plantronics MDA500 QD-Serie integrieren nahtlos gemischte Anrufumgebungen und machen Kundendienstmitarbeitern die Bereitstellung einer besseren Kundenerfahrung leicht. Unabhängige Steuerungen für Lautstärkeregelung und Stummschaltung ermöglichen den Audiokanalmix zur Optimierung der Kundenerfahrung durch bessere Audioqualität.

MEHR ÜBERSICHT MIT PLANTRONICS MANAGER PRO*

- Analysen und Daten von Festnetztelefonen und Softphones mit dem separat erhältlichen SaaS Plantronics Manager Pro
- Profitieren Sie von Plantronics Technologie, die Anrufereignisse erkennt, Berichte erstellt und Daten für einen effizienteren Betrieb liefert

KOMPATIBEL UND ANPASSBAR

- Ermöglicht Kundendienstmitarbeitern die Annahme von Anrufen auf Festnetztelefonen und Softphones
- Unterstützt Standard-QD-Headsets von Plantronics, digitale QD-Headsets von Plantronics und Y-Schulungskabel
- Zwei Varianten verfügbar: MDA524 QD für Plantronics Standard-QD-Headsets mit 4 Pins und MDA526 QD für digitale Plantronics QD-Headsets mit 6 Pins
- Umfassende Kompatibilität mit Festnetztelefonen dank Electronic Hook Switch (EHS)-Integration (separat erhältlich)
- Herausragende Geräuschreduzierung und Echounterdrückung
- Unterstützt vom branchenführenden Plantronics Kundenservice

TECHNISCHE DATEN

Anschlussmöglichkeiten	Traditionelle Festnetztelefone und PC-Softphones, Plantronics Quick Disconnect(QD)-Headsets (nicht inbegriffen)
Kompatibilität mit Festnetztelefonen	Alle gängigen Festnetztelefone
Softphone-Kompatibilität	Konzipiert für UC-Anwendungen und Softphones von Microsoft, Cisco, Avaya und anderen
Headset-Kompatibilität	MDA524 QD: EncorePro 500/700 mit 4 Pins/QD-Standard MDA526 QD: EncorePro 500/700-Serie mit 6 Pins/QD-Digital
Audioleistung	Herausragendes Noise Cancelling und Echounterdrückung sorgen für klaren, natürlichen Klang. Weitere Informationen finden Sie auf der jeweiligen Headset-Produktseite auf plantronics.com
Modelle	MDA524 QD, MDA526 QD

HARDWARE-FUNKTIONEN

Produktmerkmal	MDA524 QD	MDA526 QD
Gesprächsannahme/-beendigung, Stummschaltung, Lautstärke +/-	Ja	Ja
Optimierte Audioverarbeitung:		
Unterstützung bei der Einhaltung der Bestimmungen zu Lärm am Arbeitsplatz und von G616 von Plantronics	Ja	Ja
Automatische Verstärkungsregelung	Ja	Ja
Geräuschreduzierung bei der Übertragung	Ja	Ja
HiFi-Stereo-Unterstützung	Nein	Ja
Bestandsübersicht für die MDA500 QD-Serie*	Ja	Ja
Bestandsübersicht für die MDA500 QD-Serie und Headset*	Nein	Ja
Gewicht	140 g	140 g

*Plantronics Manager Pro-Abonnement erforderlich.