



## ENGAGE 50 II

# Das weltbeste Headset für präzise Kundengespräche\*

Technologie für jeden  
Moment deines Lebens

### ANRUFANALYSEN IN ECHTZEIT

Das Engage 50 II macht Anrufe effizienter. Die innovative Engage+ Software stellt zudem wertvolle Analysedaten in Echtzeit und Live-Unterstützung auf dem Bildschirm zur Verfügung und verbessert so unmittelbar das Kundenerlebnis.<sup>1</sup> **Dieses Contact-Center-Headset hält dir den Rücken frei.**

### ERSTKLASSIGE MIKROFONE

Das Engage 50 II verfügt über drei qualitativ hochwertige Mikrofone, die zusammen für eine höhere Sprachqualität und eine überragende Geräuschunterdrückung sorgen. Außerdem kannst du Gespräche über die Spracherkennung punktgenau transkribieren. **Immer auf den Punkt.**

### LEICHT UND BEQUEM

Das Engage 50 II ist ultraleicht und verfügt über intelligent designte gewinkelte Ohrkissen, die für perfekten Sitz und hohen Tragekomfort sorgen – auch über längere Zeiträume hinweg. Das innovative Labyrinth-Muster an den Hörmuscheln minimiert den Druck im Innenohr und sorgt dafür, dass das Headset sicher hält. So bleibst du entspannt und kannst dich auf deine Kund:innen konzentrieren. **So entwickelt man Tragekomfort.**

### ROBUST UND FLEXIBEL

Wir haben alle Komponenten auf Herz und Nieren geprüft – von der Drehung des Mikrofonarms bis hin zur Stoßfestigkeit. So konnten wir das Engage 50 II zu einem robusten Contact-Center-Headset machen, das extrem langlebig ist und allen täglichen Anforderungen in einem Contact Center standhält. **Innovativ und extrem langlebig.**

### BEEINDRUCKENDE SOUNDQUALITÄT

Die geräuschisolierenden Hörmuscheln und die fortschrittliche Lautsprechertechnologie optimieren jedes Wort deiner Kund:innen und sorgen für präzisere Gespräche – auch in lärmintensiven Umgebungen. **Konzentriere dich auf das Wesentliche und blende den Rest einfach aus.**

### INTEGRIERTER GEHÖRSCHUTZ

Mit den integrierten professionellen Gehörschutzfunktionen des Engage 50 II kannst du dich darauf verlassen, dass dein Gehör geschützt ist, und dich voll und ganz auf deine Kund:innen konzentrieren. Denn Gehörschutz sorgt für zufriedene Mitarbeiter:innen. **Und nur zufriedene Mitarbeiter:innen bieten erstklassigen Kundenservice.**

### BAHNBRECHENDE SPRACHÜBERTRAGUNG

Unser innovativer Signalverarbeitungs-Algorithmus BalancedVoice™ nutzt Dynamikbereich-Komprimierung, um die leiseren Anteile der Stimmen deiner Kund:innen zu verstärken und gleichzeitig die lauterer Anteile zu verringern. So bekommt jedes Gespräch eine bessere Balance. Das beugt Ermüdungserscheinungen vor und erhöht die Produktivität. **Effizientere Gespräche und perfekte Kundenbewertungen (manche Träume werden wahr).**

### AKUSTISCHER RUFTON/SMARTER RUFTONFUNKTION

Auch wenn du das Headset nicht trägst, hörst du dank des anpassbaren akustischen Ruftons des Engage 50 II immer, wenn ein Anruf eingeht. Perfekt für kleine Abstecher in die Küche an einem Tag im Homeoffice. Komplette Flexibilität und mehr Effizienz. **Über verpasste Anrufe musst du dir keine Sorgen mehr machen.**

### UNIVERSELL EINSETZBAR

Mit dem Engage 50 II ist es für dich einfach, dich mit deinen Kund:innen zu verbinden, da das Headset mit allen führenden Contact-Center- und Unified Communications (UC)-Plattformen kompatibel ist. Es verfügt sogar über eine integrierte Sprachsteuerung für Amazon Connect, Genesys Cloud CX und NICE Cxone2 und es ist für Microsoft Teams zertifiziert. Damit kannst du nahtlos mit deinen Kund:innen interagieren. **Teamwork zahlt sich immer aus.**

### INTEGRIERTES BUSYLIGHT

Vermeide teure und störende Unterbrechungen mit dem integrierten Busylight. Damit signalisiert das Engage 50 II den Menschen in deiner Umgebung, wenn gerade kein guter Zeitpunkt für eine Unterhaltung ist. So kannst du dich ungestört auf deine Kund:innen konzentrieren. **Damit setzt du klare Grenzen, ohne etwas sagen zu müssen.**



\*Weitere Details unter [jabra.com/de/commercial-claims](https://jabra.com/de/commercial-claims)

<sup>1</sup>Ein kostenloser Software-Download ist erforderlich. Für ausgewählte Plattformen sind Integrationen verfügbar. Weitere Details findest du unter [jabra.com/de/Engageplus](https://jabra.com/de/Engageplus)

<sup>2</sup>Software kann für die Konfiguration erforderlich sein. Details findest du unter [jabra.com/de/platforms](https://jabra.com/de/platforms)



## ERSTE SCHRITTE

- Schließe das Jabra Engage 50 II Headset an die Steuereinheit an (optional) und schließe dann die Steuereinheit an einem USB-A- oder USB-C-Anschluss an deinem Computer an, je nachdem welches Headset und welche Variante der Steuereinheit du verwendest.
- Positioniere das Mikrofon nahe am Mund.

## SO VERWENDEST DU DIE STEUER-EINHEIT

- |   |  |   |
|---|--|---|
| 1 |  | Lautstärkereger                                       |
| 2 |  | Stummschalten/Halten                                  |
| 3 |  | Individuell programmierbar für Plattformintegrationen |
| 4 |  | Busylight (programmierbar)                            |
| 5 |  | Teams Benachrichtigungen/Anruferverwaltung            |



Weitere Details findest du unter [jabra.com.de/supportpages/Jabra-Engage-50-II](https://jabra.com.de/supportpages/Jabra-Engage-50-II)

## FEATURES

## VORTEILE

FEATURES	VORTEILE
<b>Verbinden</b>	Steuereinheit
	Optional programmierbare und abnehmbare Steuereinheit mit Lautstärkereger und integrierter Anrufsteuerung für ausgewählte Contact-Center-Plattformen <sup>1</sup>
	Intelligente Ruftonfunktion
	Macht Contact-Center-Mitarbeiter:innen auf eingehende Anrufe aufmerksam
	Zertifizierungen
	Für Microsoft Teams zertifiziert. Erfüllt die Anforderungen von Microsoft Teams Open Office
	Kompatibilität
	Kompatibel mit führenden Contact-Center- und UC-Plattformen
	Plug-and-play
	Einfache Konnektivität mit deinem Computer oder mobilen Endgerät über einen USB-A- oder USB-C-Anschluss
<b>Konzentriertes Arbeiten</b>	Tragekomfort
	Ultraleichtes Design mit nur 45 bis 63 g (variiert je nach Mono- oder Stereo-Variante), einzigartige Ohrkissen mit Labyrinth-Muster für weniger Druck auf den Ohren und gepolsterter Überkopfbügel für ganztägigen Tragekomfort
	Geräuschunterdrückung
	Verbesserte Geräuschunterdrückung für konzentriertes Arbeiten
	Busylight
	Das integrierte Busylight signalisiert deinen Kolleg:innen, wenn du dich in einem Gespräch befindest
<b>Gespräche</b>	3 Mikrofone
	Das 3-Mikrofon-System macht das Engage 50 II zum weltbesten Headset für präzise Kundengespräche <sup>2</sup>
	Fortschrittliche Lautsprecher
	BalancedVoice™ verarbeitet den Sound bei eingehenden Anrufen und sorgt so für präzisere Sprachqualität
<b>Optimierung</b>	Engage+ Software <sup>2</sup>
	Aussagekräftige Anrufanalysen in Echtzeit für verbesserte Kundengespräche
	Datenanalyse-SDK
	Live-Daten zur Verbesserung des Kundensupports

<sup>1</sup>Siehe auch [jabra.com.de/commercial-claims](https://jabra.com.de/commercial-claims)

<sup>2</sup>Software kann für die Konfiguration erforderlich sein. Details findest du unter [jabra.com.de/platforms](https://jabra.com.de/platforms).

<sup>3</sup>Ein kostenloser Software-Download ist erforderlich. Für ausgewählte Plattformen sind Integrationen verfügbar. Weitere Details findest du unter [Jabra.com.de/Engageplus](https://jabra.com.de/Engageplus).